

Simplifier le parcours des familles dont les enfants sont en situation de handicap

Académie de Clermont-Ferrand
Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse

LA PROBLÉMATIQUE

À la veille de la mise en œuvre de sa nouvelle offre téléphonique (un numéro unique avec un accueil humain renforcé), l'académie de Clermont-Ferrand souhaite poursuivre la dynamique par la création d'une interface numérique pour les usagers, dédiée à l'école inclusive, pour apporter des réponses de

1er niveau. L'enjeu est de **simplifier le parcours des parents ayant des enfants en situation de handicap** et d'**expérimenter ainsi une solution innovante au profit du projet d'école inclusive**.

LA MISSION

Designer 1 :

- Conseiller et concevoir l'interface usager en appui de l'équipe projet et en lien avec le comité des usagers
- Proposer la mise en service d'une « plate-forme Handicap » à l'ergonomie et aux contenus adéquats, dans un climat favorable offrant des espaces d'expérimentation et de validation des solutions en lien direct avec le terrain.

→ **Profil et expertises recherchés :** expertise UX avec compétences en accessibilité numérique

Designer 2 :

- Accompagner la réalisation d'études terrains pour en extraire une méthodologie reproductible sur d'autres champs et dans d'autres académies
- Conseiller et concevoir l'interface usager en lien avec le premier designer
- Accompagner la mise en service d'une « plate-forme Handicap » à l'ergonomie et aux contenus adéquats, en veillant à en définir le schéma de construction et la méthodologie de réalisation pour du transfert de « technologie »

→ **Profil et expertises recherchés :** Compétences en design d'interaction et en stratégie digitale. Capacité à transcrire et transmettre les bons usages de la démarche UX aux acteurs de l'équipe projet in situ mais aussi aux acteurs du ministère, engagés sur ce projet.

Durée et période : 6 mois chacun, à partir de juin 2019

Lieu de travail : Clermont-Ferrand de préférence, a minima pendant le 1er mois et les temps forts du projet (immersions, fin de mission...). Autorisation de principe pour le travail à distance à Paris, notamment l'été, principalement pour favoriser la participation aux temps collectifs des designers d'intérêt général, avec accès à des espaces de travail au ministère de l'Éducation nationale (Paris 6^e)