

Bâtir une identité numérique de l'État simple, ergonomique et sécurisée

Mission identité numérique
Ministère de l'Intérieur

LA PROBLÉMATIQUE

La Carte nationale d'identité électronique est un support de l'identité numérique, tout comme le passeport et le titre de séjour. Le projet doit contribuer à la simplification et à la sécurisation des parcours numériques utilisateurs au cours desquels l'identification/authentification est source de complexité (multiplication des identifiants/mots de passe), de risques de pertes de données et d'usurpation d'identité. Le cycle de vie de l'identité numérique (création, utilisation pour l'identification et l'authentification, renouvellement et désactivation de l'identité) devra être conçu de telle sorte que les usagers puissent aisément et en toute confiance bénéficier de leur

identité lors de leurs démarches. L'expérience utilisateur devra être simple, ergonomique, sécurisée, et bénéficier à tous. L'utilisateur étant amené à utiliser sa CNle dans le parcours d'identification/authentification avec son smartphone et/ou son PC, il sera nécessaire de prendre en compte l'hétérogénéité du parc déployé. L'objectif est d'intégrer dès le démarrage du projet la dimension utilisateur, sachant que la solution d'identité numérique est à destination de 50 millions d'utilisateurs et qu'elle constitue la brique de base pour l'ensemble des services dématérialisés.

LA MISSION

Concrètement, l'UX designer devra décliner l'ensemble des processus suivants sur les systèmes existants ou à réaliser :

- l'enrôlement (pré-demande de titre CNle, processus de demande - hors ergonomie du dispositif de recueil en mairie -, activation de la CNle comme moyen d'identification électronique, personnalisation du titre) ;
- l'utilisation (sélection du moyen d'identification/authentification, identification/authentification, renouvellement, et signature) ;
- la fin de vie de l'identité numérique (destruction, vol ainsi qu'invalidation).

Cela passera par la définition de l'ensemble de l'identité visuelle incluant logo, charte graphique, maquettage sur PC, maquettage de l'ensemble des supports pour le réseau des mairies et des préfectures.

→ **Profil et expertises recherchés** : expert UX ; design graphique

Durée et période : 12 mois, à partir de juin 2019

Lieu de travail : Paris 12^e