

Favoriser la résorption des bidonvilles grâce à une plateforme de partage d'informations (Action bidonvilles)

Délégation interministérielle à l'hébergement et l'accès au logement (Dihal)
Ministère de la Transition écologique et solidaire

LA PROBLÉMATIQUE

Dans le cadre de sa mission de pilotage national de la résorption des bidonvilles, la Dihal crée une plateforme de suivi et de coordination (localisation et situation des bidonvilles, type d'actions menées sur chaque site, acteurs concernés) entre les parties prenantes (préfectures, directions départementales de la cohésion sociale, opérateurs) pour permettre la mise en place d'actions pertinentes d'accompagnement vers l'insertion.

Le partage d'informations mises à jour régulièrement doit permettre :

- d'identifier quel acteur agit aujourd'hui sur quel bidonville et de quelle manière, afin d'améliorer la pertinence et le ciblage des actions à mener par chacun ;

- d'avoir une vision consolidée des bidonvilles ne faisant l'objet d'aucune intervention, et pour lesquels des actions doivent donc être engagées ;
- d'essaimer les actions qui fonctionnent sur d'autres territoires et de les valoriser largement ;
- de mobiliser à terme d'autres acteurs susceptibles d'intervenir sur le sujet : collectivités territoriales, associations bénévoles, citoyens.

Le produit doit permettre une meilleure coordination pour les suivis locaux et un pilotage national renforcé pour la Dihal, ainsi qu'une meilleure communication auprès du public.

LA MISSION

- Clarifier les attentes et besoins des différents types d'utilisateurs, dans la perspective de définir des parcours utilisateurs clairs
- Les formaliser dans des maquettes fonctionnelles qui seront coconstruites avec l'équipe

→ Profil et expertises recherchés :

- très attentif aux besoins utilisateurs, dont des profils très peu technophiles
- expérience avec des écrans impliquant de larges quantités de données
- expérience avec des écrans de cartographie
- sensibilité au design responsive
- travail en équipe et sensibilité sur les sujets sociaux
- compétences en parcours utilisateurs, wireframing

Durée et période : 6 mois, à partir de juin 2019

Lieu de travail : Paris-La Défense