

# 10

## PRINCIPES D'UNE DÉMARCHE EN LIGNE EXEMPLAIRE



1

la facilité d'accès, la simplicité  
et la fluidité tu favoriseras



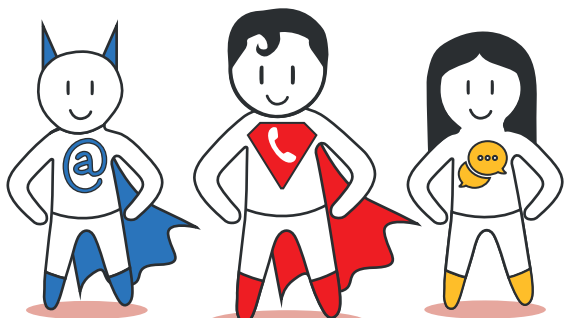
2

Un langage clair  
et précis tu utiliseras



3

le caractère  
officiel tu afficheras



4

L'utilisateur  
tu accompagneras



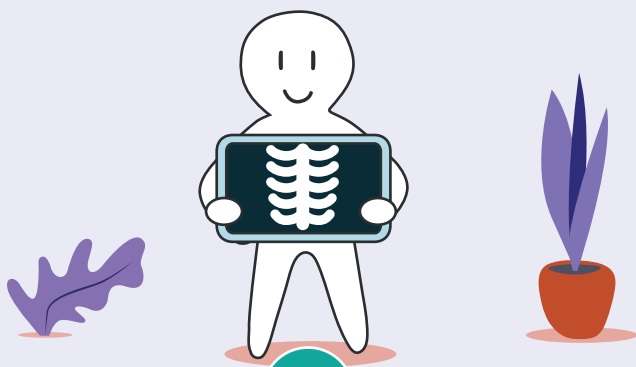
5

les règles de l'art  
tu respecteras



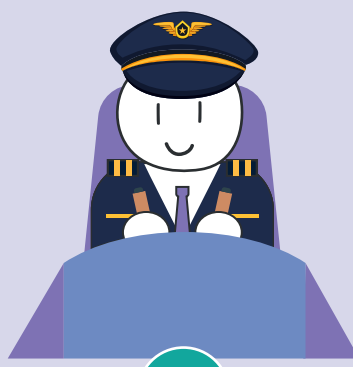
6

Point d'infos déjà connues  
de l'administration tu ne demanderas



7

De transparence  
tu feras preuve



8

Un pilote qui connaît  
les besoins des usagers tu nommeras



9

Un traitement et un suivi  
100% numériques tu permettras



Demandez le label  
Cerfa numérique



10

En continu  
la qualité tu amélioreras



Plus d'infos

[numerique.gouv.fr/dixprincipes](http://numerique.gouv.fr/dixprincipes)  
[numerique.gouv.fr/cerfanumerique](http://numerique.gouv.fr/cerfanumerique)